

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MADE4IT SOLUÇÕES EM TI LTDA

A **MADE4IT SOLUÇÕES EM TI LTDA** (“Made4it”), em conformidade com as leis e normas que regem o país, apresenta a sua Política de Privacidade com a finalidade de detalhar como coleta, trata e processa as informações dos titulares de dados pessoais, seguindo rigorosamente as disposições do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014) e da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), não medindo esforços para estar em conformidade (compliance).

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1. Esta Política de Privacidade esclarece como a Made4it coleta e processa os dados pessoais dos usuários e titulares existentes em seu banco de dados, provindos de fornecedores, usuários, colaboradores, parceiros, representantes ou outra relação comercial ou social; como trata essas informações (por meio de automação ou não); por quanto tempo mantém armazenados os dados; para quais finalidades coleta, trata, processa ou rastreia as navegações; quais as bases legais da coleta e do tratamento; e quais os canais de contato para o tratamento e proteção dos dados coletados.
- 1.2. Esta Política de Privacidade será atualizada sempre que houver qualquer mudança normativa ou de responsabilidades por parte da Made4it, salientando-se a importância de que seja consultada com frequência pelos titulares dos dados.

2. DEFINIÇÕES

Para auxiliar na compreensão da nossa Política de Privacidade, apresentamos abaixo algumas definições:

DADOS PESSOAIS: a lei brasileira define “dado pessoal” como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

USUÁRIO: pessoa física que interaja com a Made4it em situações nas quais tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que navegam em seu website, portais e redes sociais, além de alunos, docentes, colaboradores, clientes, parceiros, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

TITULAR DOS DADOS: pessoa a quem os dados se referem. Você, usuário, é titular dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

COOKIES: arquivos de informação armazenados no seu computador ou dispositivos móveis por meio do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc.).

TRATAMENTO DE DADOS: qualquer ação que possa ser efetuada com os dados pessoais, por exemplo o acesso, a coleta, o processamento, o armazenamento e a eliminação.

ANONIMIZAÇÃO: procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal desidentificado, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionado a uma pessoa específica. Dado anonimizado, nos termos da LGPD, não é considerado dado pessoal.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

3.1. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, em seu artigo 18, os direitos dos titulares são os seguintes:

- 3.1.1. **Direito de acesso:** você possui o direito de nos solicitar, a qualquer momento, as informações relativas a quais dados seus estamos tratando.
- 3.1.2. **Direito de correção:** você pode, a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.
- 3.1.3. **Direito de exclusão:** você pode solicitar a exclusão dos dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. Você também pode solicitar a exclusão dos dados pessoais para os quais nos forneceu o consentimento, desde que esses dados não sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais.
- 3.1.4. **Direito de portabilidade:** você pode nos solicitar, a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produtos, bastando nos indicar para qual fornecedor esses dados serão transferidos.
- 3.1.5. **Direito de informação:** você pode solicitar as informações referentes a quais empresas e órgãos públicos com os quais compartilhamos os seus dados.
- 3.1.6. **Direito de revogar o consentimento:** você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.
- 3.1.7. **Direito de peticionar à ANPD:** você pode, a qualquer momento, apresentar reclamação relacionada aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- 3.2. A partir dos direitos mencionados no item anterior, o titular dos dados poderá solicitá-los à Made4it a qualquer momento. A Made4it só poderá excluir os dados se não existir nenhuma obrigação legal ou direitos prevalecentes que a obriguem a retê-los.
- 3.3. A Made4it compromete-se a processar os dados dos titulares sempre dentro dos padrões da legalidade, lealdade e transparência, apenas para as finalidades aqui descritas, de forma explícita e legítima.
- 3.4. A Made4it esclarece que se limita a colher apenas os dados relevantes para suprir a necessidade do objetivo/finalidade, coletando e armazenando o mínimo possível de informações do titular.
- 3.5. Quanto à portabilidade, sempre que o titular dos dados entender necessário, poderá solicitar seus dados pessoais em formato estruturado, exportados para um arquivo de leitura automática, para transferência a outra empresa que definir.
- 3.6. Sempre que necessário, o titular poderá solicitar o cumprimento dos seus direitos por meio de comunicação enviada pelo e-mail comercial@made4it.com.br.
- 3.7. Nas eventuais solicitações, sugere-se que o assunto do e-mail seja “LGPD – Direito do Titular”.
 - 3.7.1. Neste e-mail de solicitação devem constar os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço de e-mail do usuário e o direito que solicita ser observado.

4. QUAIS SÃO OS DEVERES DO TITULAR?

- 4.1. O titular dos dados deve proteger e resguardar os direitos de terceiros, de forma que, ao informar dados, forneça apenas os seus dados pessoais, nunca os dados de terceiros.

5. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES QUE A MADE4IT UTILIZA?

- 5.1. A Made4it trata dados pessoais de quem é, já foi cliente ou teve algum relacionamento com a empresa, bem como de representantes, procuradores, sócios, empregados, clientes de seus clientes, parceiros, empresas ou entidades com as quais a Made4it se relaciona, que realizaram alguma transação com a Made4it ou com seus clientes, de pessoas com as quais a Made4it pretende se relacionar ou de outros titulares de dados pessoais.
- 5.2. Os dados pessoais que a Made4it coleta ou aos quais tem acesso variam de acordo com cada tipo de titular, com as finalidades de uso e com as atividades realizadas, tais como:
 - 5.2.1. **Sócios ou representantes legais de empresa cliente:** Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF.
 - 5.2.2. **Cliente da empresa cliente:** Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG, CPF e Dados Bancários.
 - 5.2.3. **Colaboradores de empresa cliente:** Nome Completo e E-mail.
 - 5.2.4. **Usuário do site:** Cookies, Nome Completo, E-mail, Endereço e Telefone.
 - 5.2.5. **Aluno / Docente da plataforma EAD (Made4Study):** Nome Completo, E-mail, CPF, Telefone e registros de progresso e conclusão de cursos.

- 5.2.6. **Terceiros:** Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF.
 - 5.2.7. **Fornecedores:** Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF.
 - 5.2.8. **Fornecedor / Terceiro da empresa cliente:** Assinatura, CPF, Endereço, Estado Civil, Nacionalidade, Nome Completo, Profissão e RG.
 - 5.2.9. **Colaborador da Made4it:** Atestado Médico, Certidão de Alistamento Militar, Certidão de Nascimento/Casamento, CNH, CPF, CTPS, Dados Bancários, Data de Nascimento, Deficiência, E-mail, Endereço, Estado Civil, Exames Médicos, Filiação, Fotografia, Gênero, Grau de Instrução, Nacionalidade, Naturalidade, Nome Completo, PIS, RG e Telefone.
 - 5.2.10. **Candidato a vaga de trabalho:** CPF, Data de Nascimento, E-mail, Endereço, Gênero, Nome Completo, RG e Telefone.
 - 5.2.11. **Dependente de colaborador da Made4it:** Carteirinha de Vacinação, Certidão de Nascimento, CPF, Data de Nascimento, RG, Endereço, Frequência Escolar, Gênero e Nome Completo.
- 5.3. A Made4it somente coleta dados pessoais de incapazes ou menores de 18 anos em caso de necessidade para cumprimento contratual ou de obrigação legal ou regulatória. Caso essa coleta ocorra por meio do site institucional, sem o consentimento dos pais ou responsável legal, assim que a Made4it tiver conhecimento da coleta, esses dados serão excluídos o mais rápido possível.

6. POR QUE A MADE4IT COLETA DADOS PESSOAIS?

- 6.1. Em total conformidade com as leis brasileiras de proteção de dados, a Made4it coleta e trata os dados pessoais dos usuários, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; proteção do crédito; para atender aos interesses legítimos da Made4it, dos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do titular dos dados pessoais for coletado; e para o exercício regular de direitos.
- 6.2. O tratamento de dados pessoais e outras informações pode ocorrer por diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da Made4it. Veja alguns exemplos:
 - 6.2.1. Realizar as atividades, prestar os serviços e fornecer os produtos oferecidos a todos os clientes;
 - 6.2.2. Realizar e manter os cadastros atualizados, verificar a identidade e eventuais outras informações do titular de dados;
 - 6.2.3. Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação, tais como avaliação de propostas, atendimento em nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência aos nossos clientes;
 - 6.2.4. Atender clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, solicitações e suporte pelos canais oficiais de atendimento;

- 6.2.5. Enviar comunicações sobre produtos e serviços contratados pelo cliente, necessárias ao cumprimento do contrato;
- 6.2.6. Realizar avaliações e o exercício regular de direitos necessários à execução de contratos;
- 6.2.7. Selecionar e contratar colaboradores;
- 6.2.8. Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas;
- 6.2.9. Entender os clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil;
- 6.2.10. Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios da Made4it e/ou de parceiros estratégicos, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações, considerando que o titular pode gerenciar os meios pelos quais prefere receber ofertas ou optar por não mais recebê-las;
- 6.2.11. Analisar informações demográficas e de interesses dos usuários, por meio de ferramentas de analytics como Google Analytics e Meta Ads (Facebook/Instagram), visando compreender o público-alvo das campanhas de publicidade;
- 6.2.12. Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos usuários e clientes, inclusive para entender se o usuário chegou aos sites e aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros;
- 6.2.13. Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- 6.2.14. Realizar pesquisas com o público para melhoria dos produtos, serviços, atendimento e iniciativas;
- 6.2.15. Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, da própria Made4it e de operadores;
- 6.2.16. Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como auditoria interna, compliance e gerenciamento de riscos;
- 6.2.17. Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- 6.2.18. Exercer regularmente direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais;
- 6.2.19. Outras situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas.

7. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 7.1. A Made4it armazena e trata os dados pessoais dos usuários pelo prazo necessário para manter as ações de relacionamento e o fornecimento de serviços/produtos contratados, ou até que o titular se oponha ou cancele o consentimento, ressalvadas as questões de exigência legal ou de exercício regular de direitos.
- 7.2. Os prazos de conservação variam conforme a natureza do dado, a base legal e a finalidade do tratamento. A título ilustrativo, a Made4it observa os seguintes prazos de referência:

- 7.2.1. **Dados contratuais e de relacionamento com clientes:** durante toda a vigência da relação comercial e por até 5 (cinco) anos após o seu término, em razão do prazo prescricional geral previsto no Código Civil (Lei nº 10.406/2002, art. 206).
- 7.2.2. **Dados fiscais, contábeis e financeiros:** por até 5 (cinco) anos, contados a partir do fato gerador, em atendimento à legislação tributária (Código Tributário Nacional, Lei nº 5.172/1966, arts. 173 e 174).
- 7.2.3. **Dados de colaboradores e ex-colaboradores:** durante a vigência do contrato de trabalho e por até 5 (cinco) anos após o seu término para as verbas de natureza trabalhista, observados os prazos específicos aplicáveis a determinados documentos (como os relativos ao FGTS e à Previdência Social).
- 7.2.4. **Registros de acesso e navegação (logs) em aplicações de internet:** por 6 (seis) meses, em cumprimento ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15).
- 7.2.5. **Dados tratados com base no consentimento (por exemplo, marketing e comunicações):** até que o titular revogue o consentimento ou se oponha ao tratamento, o que ocorrer primeiro.
- 7.2.6. **Dados de candidatos a vagas de trabalho não contratados:** por até 6 (seis) meses após o encerramento do processo seletivo, salvo consentimento do candidato para prazo superior.
- 7.3. Findos os prazos de conservação e não havendo obrigação legal, regulatória ou direitos prevalecentes que justifiquem a retenção, os dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, nos termos da LGPD.
- 7.4. Caso seja solicitada a exclusão dos dados e não existindo nenhuma obrigação legal ou direitos prevalecentes que obriguem a retê-los, eles serão excluídos no prazo estipulado pela Lei.
- 7.5. Adicionalmente, a Made4it afirma que mantém em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de todos os titulares cujos dados trata.

8. COM QUEM A MADE4IT COMPARTILHA OS DADOS PESSOAIS?

- 8.1. A Made4it compartilha os dados pessoais para cumprir seus propósitos e de acordo com as práticas do setor. A Made4it pode precisar compartilhar informações pessoais com fornecedores de serviços terceirizados para atender às finalidades previstas nesta Política de Privacidade. O compartilhamento observará os padrões rígidos de segurança disponíveis, sempre visando a confidencialidade e a integridade das informações dos titulares e seguindo as normas de proteção de dados e de privacidade.
- 8.2. São exemplos de situações em que a Made4it compartilha dados pessoais:
 - 8.2.1. Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
 - 8.2.2. Com prestadores de serviços, fornecedores e correspondentes contratados pela Made4it para o desenvolvimento de suas atividades;

- 8.2.3. Com órgãos reguladores, entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- 8.2.4. Para prevenir riscos e fraudes e garantir a segurança, inclusive com a utilização de biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são controladores de dados pessoais;
- 8.2.5. Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos;
- 8.2.6. Em situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do software, site e demais ferramentas institucionais, bem como das atividades da Made4it;
- 8.2.7. Com bureaus (agências) de crédito (por exemplo: SPC Brasil, Boa Vista, Quod, Assertiva), inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, nos casos de negativação, entre outros;
- 8.2.8. Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- 8.2.9. Em situações em que o consentimento do titular seja necessário e, sendo o caso, a Made4it o solicitará oportunamente;
- 8.2.10. Com plano de saúde, plano odontológico, empresas de transporte, escritório de advocacia, empresa de medicina e segurança do trabalho e convênios firmados, no que se refere aos dados dos colaboradores.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 9.1. Considerando que a Made4it desenvolve software de gestão de redes e opera com clientes e parceiros em diversos países da América Latina, e que utiliza ferramentas e serviços de computação em nuvem, analytics e comunicação que podem estar hospedados fora do território nacional, poderá haver transferência internacional de dados pessoais.
- 9.2. Toda transferência internacional será realizada em conformidade com o disposto na LGPD, notadamente em seus artigos 33 a 36, adotando-se as garantias e salvaguardas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais dos titulares, independentemente do país de destino.

10. POLÍTICA DE COOKIES

- 10.1. A Made4it utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus sites e aplicativos para melhorar a experiência de navegação, lembrar preferências do usuário, analisar métricas de audiência e viabilizar campanhas de marketing.
- 10.2. O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar ou desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador. A desativação de determinados cookies poderá limitar algumas funcionalidades dos sites e aplicativos da Made4it.

11. COMO A MADE4IT CUIDA DOS DADOS PESSOAIS?

- 11.1. A Made4it compromete-se a oferecer segurança dos dados confiados à empresa, mantendo-os seguros e protegidos por meio de medidas tecnológicas, técnicas e processuais, zelando pela integridade e confidencialidade dos dados. No entanto, cabe salientar que, considerando o ambiente volátil da internet, a Made4it não se responsabiliza por atos de negligência do usuário ou por ações maliciosas de terceiros, eximindo-se do dever de reparar danos decorrentes de incidentes de segurança ou de violação de dados resultantes de invasões, falhas ou vícios, a menos que causados, de forma comprovada, por conduta culposa ou dolosa da própria Made4it.
- 11.2. Considerando que a internet não é, por si, um ambiente totalmente seguro, a Made4it não poderá assegurar garantia absoluta de que os dados pessoais transferidos pela internet estarão sempre protegidos. A transmissão de dados pessoais pela internet é de responsabilidade do usuário, que deve buscar utilizar sistemas seguros para acessar sites, aplicativos e dispositivos.
- 11.3. Caso ocorra eventual violação da segurança dos dados coletados que possa causar algum prejuízo ou risco ao usuário, aos seus direitos ou liberdades, a Made4it comunicará o titular dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dentro do prazo estipulado pela Lei.

12. CANAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR

- 12.1. A Made4it disponibiliza um canal de atendimento por meio do qual os titulares podem exercer seus direitos, esclarecer dúvidas e apresentar solicitações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.
- 12.2. **Contato:** comercial@made4it.com.br (assunto sugerido: “LGPD – Direito do Titular”).
- 12.3. As solicitações serão respondidas nos prazos e nas condições previstos na legislação aplicável. O titular também poderá, a qualquer momento, apresentar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Última atualização: 07 de julho de 2026